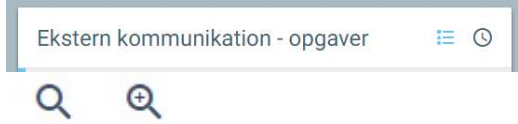
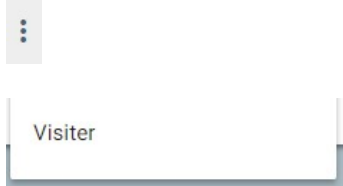
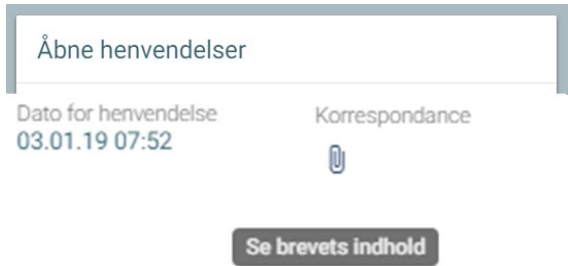


## Ekstern kommunikation - Visiter MedCom-meddelelse

| Fase                                        | Forklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Navigation                                                                           |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Find MedCom besked                          | Uhåndterede MedCom-meddelelser ligger på "Mit overblik" under kortet "Ekstern kommunikation - opgaver", hvorfra MedCom-beskederne også kan tilgås.<br>Du kan også fremsøge borger, der har en uhåndteret MedCom-besked, der skal visiteres.<br>Uhåndterede MedCom-beskeder findes også via Ekstern Kommunikations-overblikket (WEB) |    |
| Visiter MedCom-besked                       | Du kan visitere MedCom-beskeden ved at trykke på de 3 prikker og tryk herefter "Visiter"                                                                                                                                                                                                                                            |    |
| Udfyld henvendelse                          | Ny side åbnes, hvor du udfylder henvendelsen og trykker "Gem".<br><br>Beskrivelse af de forskellige informationer, der skal udfyldes i henvendelsen, er beskrevet i navigationssedlen "Opret henvendelse".                                                                                                                          |  |
| Henvendelsen står under "åbne henvendelser" | Den udfyldte henvendelse står nu under kortet "Åbne henvendelser" til videre behandling.<br><br>Du kan læse MedCom-beskeden ved at trykke på clipsen i henvendelsen.                                                                                                                                                                |  |

## Bonusinformation:

Ekstern kommunikation kan håndteres uden at visitere, hvis det f.eks. er koordinering med læge via korrespondance. Hvis det er ny borger eller den kræver en sagsbehandling eller, at flere kommer ind over, oprettes en henvendelse på baggrund af meddelelsen ved at bruge "visiter". Når der oprettes en henvendelse på baggrund af meddelelsen, kan den fordeles til flere sagsbehandlende organisationer ved at sætte flere sager på henvendelsen og sætte rette organisation på sagerne.

## Ændringslog

[illegible]