



Titel:	Instruks: Indberetning "Meld utilsigtede hændelser ved brug af hjælpemidler".
Gældende for:	Center for Social, Sundhed & Pleje, Faxe Kommune.
Ansvarlig:	Lederne indenfor plejeområdet.
Målgruppe:	Personale ansat i Center for Social, Sundhed og Pleje.
Formål:	At sikre utilsigtede hændelser om hjælpemidler indberettes.
Begreber:	• UTH – utilsigtede hændelser* <i>Ved en utilsigtet hændelse forstås en begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed. Utilsigtede hændelser omfatter på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende ('nær-ved-hændelser')¹</i>

¹ <https://www.sundhed.dk/sundhedsfaglig/information-til-praksis/midtjylland/almen-praksis/konsulenter/patientsikkerhed/definition-rapportering/>

Beskrivelse af opgaven:	Når du oplever, at et hjælpemiddel går i stykker, svigter eller ikke virker, som det skal det indberettes som en UTH (se instruks "utilsigtede hændelser"). Hvilke svigt, fejl og mangler skal jeg melde? Du skal melde svigt, fejl og mangler ved et hjælpemiddel, når følgende to kriterier er opfyldt: 1. Fejl eller mangler ved hjælpemidlet var årsag til, at en person kom til skade eller kunne være kommet til skade. 2. Skaden, der skete eller kunne være sket, var alvorlig – dødsfald eller alvorlig forringelse af helbredet hos den, der kom til skade eller kunne være kommet til skade. <i>OBS: Det betyder, at der ikke skal indberettes fejl ved hjælpemidler der er ufarlige for borger eller medarbejder (f.eks. fladt batteri).</i> Hvorfor skal jeg melde svigt, fejl og mangler, selvom ingen kom til skade? Grunden til at du skal melde hændelser med hjælpemidler, selv om brugeren ikke kom til skade er, at en lignende hændelse kunne have betydet, at brugeren kom til skade, hvis der ikke var grebet ind. Det kan også være dig som medarbejder, der kommer til skade, hvis du for eksempel forsøger at gribe en bruger, der falder ud af en lift. Dette er såkaldte <u>nærved-hændelser</u>. Når der er sket en hændelse med et hjælpemiddel, som skal indberettes: • Ved hændelser af hjælpemidler skal medarbejderen henvende sig til sin leder, som vurderer om det er en sag der skal indberettes. Lederen kontakter herefter sagsbehandlere i hjælpemiddelafdelingen, som laver indberetningen. • Hvis hændelsen indberettes som en utilsigtet hændelse til kommunens risiko manager, vurderer denne om det også drejer sig om en hændelse med hjælpemidler. Hvis det er tilfældet kontakter risikomanageren stedets leder. Lederen kontakter herefter sagsbehandlere i hjælpemiddelafdelingen, som laver indberetningen.
--------------------------------	---

Dato:	7.april 2022	Revideres:	April 2024
Udarbejdet af:	Hygiejnesygeplejerske Irene Skytte Damskjær, kvalitetssygeplejerske Maria Vestergaard		