



| Instruks for 96-timers behandlingsansvar | | | |
|--|---|----------------------------|------------------|
| Målgruppe og anvendelsesområde | Autoriseret sundhedspersoner ansat i CSSP (sygeplejersker og social og sundhedsassistenter) | | |
| Dokumenttype | Lokal instruks | Version | 3.0 ¹ |
| Udarbejdet af | Kvalitetsenheden i CSSP | Dato for ikrafttrædelse | 02.2026 |
| Godkendt af | Tina Asmussen, Chef for Sundhed og pleje Mona Funch, Chef for Hjemmeplejen, Sygeplejeenheden, Demens, Sundhedsfremme og Træning Troels Permin, Chef for Handicap og Psykiatri | Dato for næste ajourføring | 02.2028 |
| Formål med instruksen | At beskrive arbejdsgange og dokumentationskrav i forhold til 96-timers lægefagligt behandlingsansvar. | | |
| Begreber | <p>96 timers udvidet lægefagligt behandlingsansvar:</p> <p>96 timers behandlingsansvar betyder, at når en borger, som er omfattet af ordningen, bliver udskrevet fra sygehuset/psykiatrien, er det den udskrivende afdeling/udskrivende afsnit, der har behandlingsansvaret de første 96 timer, og ikke patientens egen læge.</p> <p>Efter de 96 timer overgår behandlingsansvaret til egen læge – medmindre, der er behov for forlængelse.</p> | | |
| Ansvarsfordeling | <p>Ledelsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er ansvarlig for at medarbejderen er instrueret- og oplært i opgaven • Er bekendt med gældende instruks på området <p>Medarbejderen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er ansvarlig for at gøre sig bekendt med gældende instruks på området • Er ansvarlig for at udfører opgaven jf. gældende instruks • Er ansvarlig for at frasige sig opgaven, hvis medarbejderen ikke ser sig i stand til at udføre den forsvarligt. • Udviser omhu og samvittighedsfuldhed <p>Ansvar og kompetenceforhold er beskrevet i det fælles Kompetenceskema for CSSP - https://instruks.faxekommune.dk/da/instrukser-mm/kompetenceskemaer.</p> | | |
| Beskrivelse af opgaven/fremgangsmåde | <p>96 timeres lægefagligt behandlingsansvar indebærer at sygehus/psykiatrien i 96 timer efter udskrivelsen skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stille relevant faglig viden til rådighed. • At den udskrivende afdeling/afsnit er tilgængelig døgnet rundt i 96 timer, for henvendelser i forlængelse af borgerens indlæggelse og udskrivning fra sygehus/psykiatrien. | | |

¹ Opdatering i version 3.0: 96-timers behandlingsansvar for psykiatrien er indskrevet i instruksen. Guides er opdateret og links er ajourført.



- At behandlingsansvaret også omfatter andre sundhedsfaglige problematikker, end den borger var indlagt med.

Det autoriserede sundhedspersonale i kommunen skal **ikke kontakte** vagtlæge, egen læge eller akutafdeling vedrørende borgere med 96 timers behandlingsansvar.

Ved henvendelse til sygehus/psykiatrien efter udskrivelse vil afdelingen/lægen skønne, om henvendelsen er af hastende karakter, eller om henvendelsen kan overgå til praktiserende læge efter 96 timer.

→ Ved akutte og livstruende tilstande ringes 112.

→ 96 timers behandlingsansvar bortfalder midlertidigt og opkaldet varetages af præhospital enhed

96 timers behandlingsansvar

Målgruppe

96 timers behandlingsansvar omfatter borgere over 18 år med behov for kommunal sygepleje, der har været indlagt i mere end 24 timer og som udskrives til:

- Midlertidig kommunal døgnplads §107
- Længerevarende §108
- Socialpsykiatriske botilbud samt afklaringspladser
- Plejehjem
- Kommunal sygepleje i eget hjem
- Kommunal sygepleje på kommunale eller regionale bosteder

Vær opmærksom på, at borgere indlagt under 24 timer **ikke** er omfattet af 96 timers behandlingsansvar.

Målgruppen omfatter både borgere, der allerede forud for indlæggelsen modtog kommunal sygepleje samt de borgere, sygehusene vurderer har behov for kommunal sygepleje, når de udskrives fra sygehuset/psykiatrien.

Formål

Region Sjælland har det lægefaglige behandlingsansvar i op til 96 timer efter udskrivelse og har til formål at styrke overgangen mellem sygehus/psykiatri og kommunal pleje samt reducere risikoen for genindlæggelse.


Når borgeren udskrives sendes en automatisk udskrivningsrapport. Det vil fremgå i udskrivningsrapportens felt 30 "fremtidige aftaler", hvis borgeren er omfattet af 96 timers behandlingsansvar. Her kan man også se det telefonnummer der skal anvendes ved behov for kontakt til udskrivende afdeling.

| Fremtidige aftaler | |
|--|---|
| Beskrivelse | |
| Hospitalet har behandlingsansvar for patienten indtil 07-02-2022 15:30. Tlf. 23 82 43 10 | Behandlingsniveau: Ingen genoplivning og yderligere begrænsning i behandling. Mustafa Idris Khan, Læge 07-02-2022 15:45. Fravalg af genoplivning: Ingen lægelig indikation for hjerte/lungeredning. Lægelig årsag til beslutning: Vurderingen foretaget ud fra patientens samlede situation (aetas, comorbiditet etc.). Beslutning taget om: Ingen intubation, Ingen indlæggelse på intensiv. Vurdering af patientens aktuelle tilstand |



| | |
|-----------------------------------|--|
| <p>Dokumentation</p> | <p>I CURA oprettes observationen "96 timers behandlingsansvar". Observationen vil derpå fremgå af borgerens forside samt på kørelisterne.</p> <p>Sygeplejersker og Social- og Sundhedsassistenter i den pågældende enhed er er ansvarlige for at oprette observation på de borgere der udskrives med 96 timers behandlingsansvar.</p> <p>Plejhjem, rehabiliteringscenteret Grøndal, socialpædagogiskcenter Øst og Vest, Kildebo samt øvrige relevante enheder, er ansvarlige for at oprette observationen på egne borgere, hvis de ikke er tilknyttet de udekørende sygeplejersker fra distrikterne. Hver enhed beslutter lokalt, hvem der er ansvarlig og arbejdsgang på dette.</p> <p>For borgere, der ikke er kendte i CURA, hvor udskrivningsrapporten lander i "Ekstern kommunikation" uden organisation, er Visitation Sundhed & Pleje ansvarlige for, at udskrivningsrapport er videregivet til rette enhed på hverdage indenfor åbningstid. Udenfor Visitationens åbningstid er det sygeplejerskerne i de fire distrikter, der er ansvarlig for at oprette observationen "96 timers behandlingsansvar".</p> |
| <p>Arbejdsgang for anvendelse</p> | <p>Hvem kan kontakte sygehuset/psykiatrien under 96 timers behandlingsansvar?</p> <p>Det er kun autoriseret sundhedspersonale, der må kontakte sygehuset under 96-timers behandlingsansvar. Kontakten til udskrivende afdeling skal derfor udelukkende være fra en sygeplejerske eller en social og sundhedsassistent. Social- og sundhedsassistenter bør så vidt muligt søge råd og vejledning hos en sygeplejerske, inden udskrivende afdeling kontaktes.</p> <p>Hvornår skal autoriseret sundhedspersonale ringe til sygehuset/psykiatrien?</p> <p>Sygeplejersker og Social- og sundhedsassistenter skal kun kontakte den udskrivende afdeling, hvis de har behov for lægefaglig eller sygeplejefaglig rådgivning, vejledning eller sparring.</p> <p>Henvendelsen til sygehuset kan f.eks. dreje sig om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Præcisering eller ændring i behandlingsplan • Ordinering af anden medicin eller ændring af den aktuelle • Recepter og afstemning af FMK • Forværring i helbredstilstand (OBS! Ved livstruende tilstande skal der ringes 1-1-2) <p>Der tages afsæt i følgende arbejds gange på hjemmesiden – OBS om det er somatisk afdeling eller psykiatrien:</p> <p>https://www.regionsjaelland.dk/fagfolk/samarbejde/96-timers-behandlingsansvar-efter-indlaeggelse</p> |



| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|---|---|--------------------------------------|-----------------------------------|---|---|--|---|--|---|---|---|
| <p>Praktiserende læges rolle</p> | <p>Behandlingsansvaret overtages automatisk af egen læge, når 96-timers behandlingsansvar udløber.</p> <p>Praktiserende læge har fortsat ansvar for</p> <ul style="list-style-type: none"> • Følge op på epikriser • Håndtere direkte henvendelse fra borgere, uanset om henvendelsen sker indenfor de 96-timer efter udskrivelsen (henvendelser til behandlingsansvarlig afdeling, gælder KUN sundhedspersonale) • Uændret opfølgingsforpligtigelse <p>Ved borgers død udenfor sygehus/psykiatri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udfylder praktiserende læge som vanligt dødsattesten, uanset om borgeren afgår ved døden indenfor 96-timers behandlingsansvar | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Patientsikkerhed</p> | <p>Utilsigtede hændelser eller komplikationer der opstår i forbindelse med 96 timers behandlingsansvar skal indberettes som en UTH via DPSD.dk</p> <p>Ved indrapportering kan der vælges "overlevering af information, ansvar, dokumentation"</p> <div data-bbox="478 1008 1476 1321" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <p>Hændelsestype</p> <p>Her skal du vælge den hændelsestype, som du mener passer bedst på hændelsen. Klik på [?] hvis du ønsker uddybning af, hvad hver hændelsestype dækker over.</p> <p>★ [?]</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="radio"/> Behandling og Pleje</td> <td><input type="radio"/> Prøver, undersøgelser og prøvesvar</td> <td><input type="radio"/> IT, telefoni, infrastruktur, bygninger mv.</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> Kirurgisk behandling herunder ECT, anæstesi mv.</td> <td><input type="radio"/> Medicinering fx tabletter, vacciner og væsker</td> <td><input type="radio"/> Gasser og luft</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> Infektioner</td> <td><input type="radio"/> Patientuheld herunder bl.a. fald og brandskader</td> <td><input type="radio"/> Medicinsk udstyr, hjælpemidler, Røntgen mv.</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> Henvisninger, ind/udskrivelse og medicinlister</td> <td><input type="radio"/> Selvskade og selvmord</td> <td><input type="radio"/> Telemedicin fx apps, hjemmesider og måleudstyr</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/> Overlevering af information, ansvar, dokumentation</td> <td><input type="radio"/> Blod og blodprodukter</td> <td><input type="radio"/> Anden utilsigtet hændelse</td> </tr> </table> <p><input type="button" value="Skjul"/></p> </div> | <input type="radio"/> Behandling og Pleje | <input type="radio"/> Prøver, undersøgelser og prøvesvar | <input type="radio"/> IT, telefoni, infrastruktur, bygninger mv. | <input type="radio"/> Kirurgisk behandling herunder ECT, anæstesi mv. | <input type="radio"/> Medicinering fx tabletter, vacciner og væsker | <input type="radio"/> Gasser og luft | <input type="radio"/> Infektioner | <input type="radio"/> Patientuheld herunder bl.a. fald og brandskader | <input type="radio"/> Medicinsk udstyr, hjælpemidler, Røntgen mv. | <input type="radio"/> Henvisninger, ind/udskrivelse og medicinlister | <input type="radio"/> Selvskade og selvmord | <input type="radio"/> Telemedicin fx apps, hjemmesider og måleudstyr | <input checked="" type="radio"/> Overlevering af information, ansvar, dokumentation | <input type="radio"/> Blod og blodprodukter | <input type="radio"/> Anden utilsigtet hændelse |
| <input type="radio"/> Behandling og Pleje | <input type="radio"/> Prøver, undersøgelser og prøvesvar | <input type="radio"/> IT, telefoni, infrastruktur, bygninger mv. | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="radio"/> Kirurgisk behandling herunder ECT, anæstesi mv. | <input type="radio"/> Medicinering fx tabletter, vacciner og væsker | <input type="radio"/> Gasser og luft | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="radio"/> Infektioner | <input type="radio"/> Patientuheld herunder bl.a. fald og brandskader | <input type="radio"/> Medicinsk udstyr, hjælpemidler, Røntgen mv. | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="radio"/> Henvisninger, ind/udskrivelse og medicinlister | <input type="radio"/> Selvskade og selvmord | <input type="radio"/> Telemedicin fx apps, hjemmesider og måleudstyr | | | | | | | | | | | | | | |
| <input checked="" type="radio"/> Overlevering af information, ansvar, dokumentation | <input type="radio"/> Blod og blodprodukter | <input type="radio"/> Anden utilsigtet hændelse | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Kilder og supplerende materiale</p> | <p>Samlet informationsside:</p>  <p>https://www.regionsjaelland.dk/fagfolk/samarbejde/96-timers-behandlingsansvar-efter-indlaeggelse</p> <p>Kommunikation via ISBAR:</p> <p>https://instruks.faxekommune.dk/da/instrukser-mm/samarbejde-paa-tvaers-internt-og-eksternt#paragraph-2583</p> | | | | | | | | | | | | | | | |



Arbejdsgang for sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter ved henvendelse til **psykiatrien** under 96 timers behandlingsansvar i psykiatrien



HVAD DREJER OPKALDET SIG OM?

Ændring eller forværring i borgers tilstand

Opfølgning på den aktuelle udskrivelse

F.eks. ændring i behandlingsplan eller medicin

Inden opkaldet

Hav navn og CPR-nummer på borger klar. Derudover skal du være orienteret om følgende parametre:

- Beskrivelse af borgerens sindstilstand efter udskrivelse, herunder:
 - Forværring/ændring af symptomer
 - Søvn
 - Evt. indtag af alkohol og/eller andre rusmidler
 - Compliance ved medicinsk behandling
 - Tilbud om og accept af p.n. medicin
- Risikovurdering af adfærd
- Ved mistanke om infektion måles vitale værdier (temperatur, puls, BT, bevidsthedsniveau)

Inden opkaldet

Hav navn og CPR-nummer på borger klar

Under opkaldet

Benyt sikker mundtlig kommunikation (ISBAR)

Efter opkaldet

Er opkaldet resulteret i en ny eller ændret behandlingsplan, en ændring i borgers medicin eller lignende vil du modtage et korrespondancebrev fra psykiatrien.

Du har journaliseringspligt og skal dokumentere, at der er taget kontakt til psykiatrien samt hvilke aftaler, der er lavet om det videre forløb.

Under opkaldet

Benyt sikker mundtlig kommunikation (ISBAR)

Efter opkaldet

Er opkaldet resulteret i en ny eller ændret behandlingsplan, en ændring i borgers medicin eller lignende vil du modtage et korrespondancebrev fra psykiatrien.

Du har journaliseringspligt og skal dokumentere, at der er taget kontakt til psykiatrien samt hvilke aftaler, der er lavet om det videre forløb.

OBS!

Det er udelukkende sygeplejersker eller social og sundhedsassistenter, der må foretage opkald til psykiatrien ifm. 96 timers behandlingsansvar. Social- og sundhedsassistenter bør så vidt muligt søge råd og vejledning hos en sygeplejerske, inden udskrivende afsnit kontaktes



Arbejdsgang for sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter ved henvendelse til **sygehuset** under 96 timers behandlingsansvar



HVAD DREJER OPKALDET SIG OM?

Ændring eller forværring i borgers tilstand

Inden opkaldet

Hav navn og CPR-nummer på borger klar. Derudover skal du måle følgende vitale parametre:

- Blodtryk
- Puls
- Temperatur
- Saturation
- Respirationsfrekvens
- Eventuelle smerter ved hjælp af Visual Analog Scale (VAS)
- Observation af hud og almen tilstand generelt

Under opkaldet

Benyt sikker mundtlig kommunikation (ISBAR)

Efter opkaldet

Er opkaldet resulteret i en ny eller ændret behandlingsplan, en ændring i borgers medicin eller lignende vil du modtage et korrespondancebrev fra sygehuset.

Du har journaliseringspligt og skal dokumentere, at der er taget kontakt til sygehuset samt hvilke aftaler, der er lavet om det videre forløb.

Opfølgning på den aktuelle udskrivelse

F.eks. ændring i behandlingsplan eller medicin

Inden opkaldet

Hav navn og CPR-nummer på borger klar

Under opkaldet

Benyt sikker mundtlig kommunikation (ISBAR)

Efter opkaldet

Er opkaldet resulteret i en ny eller ændret behandlingsplan, en ændring i borgers medicin eller lignende vil du modtage et korrespondancebrev fra sygehuset.

Du har journaliseringspligt og skal dokumentere, at der er taget kontakt til sygehuset samt hvilke aftaler, der er lavet om det videre forløb.

OBS!

Det er udelukkende sygeplejersker eller social og sundhedsassistenter, der har rådført sig med en sygeplejerske, der må foretage opkald til sygehuset ifm. 96 timers behandlingsansvar.