

Omsorgsfaglig kvalitet i teams

1. Lyt til borgerens stemme

Via systematiske samtaler, observationer og dét der opstår i hverdagen

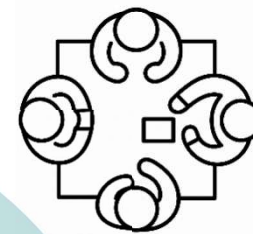
- Mikroøjeblikke opbygger relationen
- Aktiv lytning som metode
- Observation, åbne interviews, feedbackmøde



2. Bring borgerens stemme ind i teamet

til fælles viden og faglig drøftelse af opgaveløsningen

- Perspektivskifte som metode
- Psykologisk tryghed som fundament for fælles læring



Borgerens stemme



Selvbestemmelse
Kontinuitet
Tværfaglighed

3. Teamet gennemtænker opgaveløsningen

arbejdsgang, tilgang, organisering

- Indefra-perspektivet vælger metoden i mødet med borgeren
- Måden borger imødekommes på i opgaveløsningen aftales i teamet



4. Fælles forståelse og afprøvning

i opgaveløsningen hos borgeren

- Teamets fælles retning og mål
- Struktur for afprøvning
- Feedback som metode
- Fx PDSA / PDSA+ til styring

