

Perspektivskifte – Hjælpespørgsmål

Kategori	Eksempler på spørgsmål
Faktuelle beskrivelser	Hvor er borger typisk når situationen opstår? Hvordan ser hun ud? Hvad gør hun? Hvad siger hun? Hvor er du/andre? Hvad siger du/andre?
Borgers tænkning, følelser, meningsskabelse	Hvordan oplever hun mon situationen? Hvad ville hun mon kalde det, hun gør? Hvad er mon vigtigt for hende, siden hun gør, som hun gør? Hvad er hendes intention med at gøre det? Hvad ønsker hun at opnå? Når hun reagerer, hvad handler det mon så om? Hvad kæmper hun for? Hvad vil hun selv sige gøre/prøver at opnå/oplever...?
Borgers relation til de professionelle	Hvad vil hun gerne fortælle os? Hvordan ville hun mon ønske, at vi responderede? Og hvad mon hun tænker om det, vi gør?
Evt. lege med at tegne yderligere positioner/ perspektiver ind	Hvad med de øvrige borgere, hvor befinder de sig, og hvad kunne de mon tænke, om det der sker? Og hvad ville de pårørende sige fra deres perspektiv? Eller jeres kolleger i aftenvagten?
Handling	Nu har vi talt om hvordan situationen måske kunne se ud fra borgerens perspektiv - hvad har I hver især hæftet jer ved i vores snak? Hvis vi har ret i vores antagelser om at borgeren måske oplever situationerne sådan og sådan, hvad kan vi så prøve af i forhold til måden vi møder hende på? Hvis vi skulle imødekomme disse bud på hendes tænkning og behov i situationen, hvad kalder det så på, at vi gør? Hvad synes I hver især lige nu, at vi skal prøve af til næste gang? Og lignende spørgsmål

Hvis man kun laver ovenstående som en mental øvelse, får man ikke samme effekt. Ved at lave perspektivskiftet i en gruppe (fx jeres team) og forsøge at sætte ord på perspektivet hos den anden, får man en anden fornemmelse af de udsagn og ord man vælger at bruge (ville hun virkelig selv formulere det sådan?). Derudover får man indblik i hvordan kollegaerne tænker.

Kilde: "En enkel bevægelse med stor effekt - Perspektivskifte som metode", Iben Ljungmann(2018), Systemisk Narrativt forum, Nr. 4