



Instruks for: Akut krise hos personalet			
Målgruppe og anvendelsesområde	Denne instruks gælder for alt personale ansat i CSSP.		
Dokumenttype	Lokal instruks	Version	2.0
Udarbejdet af	Maria Vestergaard, Kvalitetssygeplejerske, risikomanager og hygiejnekoordinator	Dato for ikrafttrædelse	09.2024
Godkendt af	Tina Asmussen, Chef for Sundhed og pleje  Mona Funch, Chef for Hjemmeplejen, Sygeplejeenheden, Demens, Sundhedsfremme og Træning  Troels Permin, chef for Handicap og psykiatri	Dato for næste ajourføring	09.2026

Formål med instruksen	At hjælpe personale der har været udsat for en traumatiserende oplevelse.
Begreber	<u>Akut krise:</u> hvis der opstår en pludselig, voldsom eller uforudset hændelse.
Ansvar	Den lokale ledelse
Beskrivelse af opgaven/fremgangsmåde	<p>I tilfælde af akut opstået krise, forårsaget af vold, trusler om vold eller andre traumatiske oplevelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benyt de tilstedeværende ressourcer blandt det personale, der er på arbejde.</li> <li>• Tal situationen godt igennem.</li> <li>• Vær opmærksom på, om skadelidte kan være alene.</li> <li>• Hvis ovenstående ikke er tilstrækkeligt, skal der etableres krisehjælp, se mere på intranettet: <a href="https://intra.faxekom.dk/mig-som-ansat/krisehjælp-og-psykologisk-radgivning/krisehjælp-og-psykologisk-raadgivning">https://intra.faxekom.dk/mig-som-ansat/krisehjælp-og-psykologisk-radgivning/krisehjælp-og-psykologisk-raadgivning</a> eller søg på "Krisehjælp og psykologisk rådgivning.</li> <li>• Kontakt den lokale ledelse der vurderer det videre forløb.</li> <li>• Er nærmeste leder ikke til at træffe kontaktes stedfortrædende leder eller den lokale arbejdsmiljørepræsentant</li> <li>• Indberettes som en arbejdsskade, se evt. mere på intranettet: <a href="https://intra.faxekom.dk/mig-som-ansat/arbejdsskade/arbejdsulykke/anmeldelse-af-arbejdsulykke-og-kraenkende-haendelser">https://intra.faxekom.dk/mig-som-ansat/arbejdsskade/arbejdsulykke/anmeldelse-af-arbejdsulykke-og-kraenkende-haendelser</a></li> </ul>

# F A X E K O M M U N E



## Center for Social, Sundhed & Pleje

Dokumentation	Ikke aktuelt
Patientsikkerhed	Ufilsigtede hændelser indberettes via DPSD systemet, følg linket i Cura
Kvalitetskontrol	Ikke aktuelt